

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap utrecht Dental b.v., hierna "de leverancier", gevestigd aan de Atoomweg 476 te Utrecht.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 1010.

## TOEPASSELIJKHEID.

### Artikel 1.

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveranciers van en werkzaamheden door de leverancier, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
- 1.2. De opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op vervolgbestellingen of nieuwe door hem met de leverancier te sluiten overeenkomsten.

## TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST.

### Artikel 2.

- 2.1. Alle offertes, prijsopgaven e.d. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien een offerte c.q. prijsopgave e.d. een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door opdrachtgever wordt aanvaard heeft de leverancier het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de opdracht door opdrachtgever te herroepen. Eerdere offerte c.q. prijsopgave e.d. worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe offerte c.q. prijsopgave e.d..
- 2.2. Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een opdracht zijn slechts bindend indien en voorzover deze door de leverancier schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De leverancier heeft het recht om in voorkomend geval zijn gebondenheid aan een opdracht afhankelijk te stellen van ondertekening door de opdrachtgever van een kopie van de door de leverancier toegezonden schriftelijke bevestiging.
- 2.3. Voor leveranties c.q. werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en beperkte omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de faktuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval wordt de faktuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.4. Monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en publikaties in de ruimste zin van het woord worden geacht bij wijze van aanduiding de hoedanigheid van de te leveren goederen aan te geven. De te leveren goederen kunnen van bovenbedoelde monsters etc. afwijken. Eventuele afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren dan wel enigerlei vergoeding te verlangen, tenzij de afwijking zo groot is, dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd deze te accepteren.
- 2.5. Indien er een overeenkomst tot stand komt tussen leverancier en twee of meer opdrachtgevers zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## LEVERING.

### Artikel 3.

- 3.1. Alle door de leverancier genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan de leverancier bekend waren en ze zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. De door de leverancier genoemde leveringstermijnen zijn evenwel niet fataal. De leverancier is in ieder geval nooit gebonden aan leveringstermijnen, die niet meer gehaald kunnen worden vanwege in redelijkheid niet te voorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, is de leverancier gehouden om zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de opdrachtgever.
- 3.2. Verzending en transport geschiedt steeds voor rekening en risico van de leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3. De leverancier is gerechtigd te leveren in gedeeltes, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De leveranties kunnen door de leverancier afzonderlijk worden gefactureerd.
- 3.4. Opdrachtgever is verplicht het geleverde onmiddellijk na ontvangst te controleren op eventuele tekorten en/of beschadigingen. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde, die bij aflevering aanwezig blijken, dient opdrachtgever op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, dan wel anderszins onverwijld schriftelijk aan de leverancier kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt al hetgeen geleverd is conform zijn opdracht en in goede staat te hebben ontvangen.

## PRIJZEN.

### Artikel 4.

- 4.1. Alle door de leverancier opgegeven prijzen worden berekend op basis van de op het tijdstip van de offerte c.q. opdrachtbevestiging geldende prijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, luiden alle genoemde prijzen altijd exclusief omzetbelasting en in Euro's.
- 4.2. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van prijzen van leveranciers, veranderingen in (edel)metaal-prijzen, prijzen van grondstoffen, materiaalkosten, arbeidskosten, overheidslasten, vrachtkosten, assurantiecosten en deze prijsverhogingen treden op na het sluiten van de overeenkomst en vóór de levering, dan behoudt de leverancier zich het recht voor om de prijsverhogingen aan opdrachtgever door te berekenen, zulks met dien verstande, dat de opdrachtgever bevoegd is de opdracht te annuleren, wanneer een dergelijke verhoging binnen drie maanden na het geven van de opdracht zou plaatsvinden en meer dan 5% van het oorspronkelijke orderbedrag beloopt.
- 4.3. Voor opdrachten met een factuurwaarde van minder dan Euro 46,00 excl. BTW is de leverancier gerechtigd een bedrag van Euro 12,00 excl. BTW voor behandelings-, administratie- en portokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen..

## MONTAGE.

### Artikel 5.

- 5.1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de voor montage eventueel benodigde hulpwerktuigen, stellingen, alsmede gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verlichting e.d. tijdig ter beschikking van de leverancier staan. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de montagekosten apart in rekening gebracht en vallen derhalve buiten de door leverancier opgegeven prijzen.

## INSCHAKELING DERDEN.

### Artikel 6.

- 6.1. De leverancier behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.

## BETALING.

### Artikel 7.

- 7.1. Alle betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening uit welken hoofde dan ook. De leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor uitsluitend tegen directe betaling te leveren (remboursement) of om voor aflevering gehele of gedeeltelijke betaling te bedingen.
- 7.2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij aan de leverancier een rentevergoeding verschuldigd ad 1½ % per maand of een gedeelte daarvan, gerekend vanaf de dag waarop de faktuur betaald had moeten zijn.
- 7.3. Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is, is de leverancier gerechtigd haar vordering zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen te geven en is de opdrachtgever de hieraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd op basis van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van Euro 114,00. Wanneer door de leverancier het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd, is deze naast het verschuldigde faktuurbedrag, rente en buitengerechtelijke incassokosten ook de aan de faillissementsaanvraag verbonden kosten verschuldigd.
- 7.4. Alle door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande bedragen.

## OPSCHORTING/ONTBINDING

### Artikel 8.

- 8.1. De leverancier is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.

## GARANTIE EN REKLAME.

- 8.2 De leverancier is voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt. Partijen gaan ervan uit dat alle over en weer bestaande verbintenissen samenhangen in de zin van artikel 6:52 B.W..
- 8.3 De leverancier is gerechtigd tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voorzover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, indien opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet tijdige of niet behoorlijke voldoening aan de verplichtingen, die voor het uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij het stilleggen of de liquidatie van diens bedrijf/praktijk.
- 8.4 De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.5 Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever voor reeds geleverde goederen c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van de leverancier m.b.t. hetgeen reeds is geleverd c.q. door de leverancier reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.

## EIGENDOMSVOORBEHOUD.

### Artikel 9.

- 9.1. Alle aan de opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van leverancier totdat al hetgeen de leverancier uit welke hoofde dan ook van de opdrachtgever te vorderen heeft is voldaan.
- 9.2. Voor het geval de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet c.q. niet volledig nakomt, verleent hij aan de leverancier een onherroepelijke volmacht om de door haar geleverde goederen voor rekening van opdrachtgever terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze zich bevinden. Opdrachtgever is verplicht de leverancier alle medewerking te verlenen, indien deze van dit recht gebruik wenst te maken. Voorafgaande ingebrekestelling is daartoe niet vereist.
- 9.3. Uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is de opdrachtgever gerechtigd om over de door de leverancier geleverde goederen te beschikken. Een eventuele zekerheidsstelling door de opdrachtgever aan derde b.v. in de vorm van verpanding valt buiten de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever en kan alleen geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier.

Opdrachtgever is verplicht de leverancier per omgaande te informeren, indien een derde of derden beslag zouden leggen op door haar geleverde goederen c.q. indien opdrachtgever in redelijkheid rekening dient te houden met een dergelijke actie van de kant van een derde of derden.

## INDUSTRIELE- EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

### Artikel 10.

- 10.1. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten m.b.t. door de leverancier verstrekte offertes, werk-, bouw- of leidingtekeningen en overige op de opdracht betrekking hebbende stukken, e.e.a. in de ruimste zin, blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitsluitend het eigendom van de leverancier.

## AANSPRAKELIJKHEID.

### Artikel 11.

- 11.1. Ingeval van toerekenbare tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst zal de opdrachtgever de leverancier in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten. In dat geval is de leverancier nimmer tot verdergaande schadevergoeding van welk aard dan ook gehouden.
- 11.2. Indien van de opdrachtgever in redelijkheid niet meer kan worden gevergd de leverancier nog tot nakoming in de gelegenheid te stellen, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijk verklaring ontbonden te verklaren. In dat geval beperkt de aansprakelijkheid van de leverancier voor mogelijk door de opdrachtgever geleden schade zich tot vervangende schadevergoeding, die maximaal 50% van de op grond van de desbetreffende overeenkomst door de leverancier aan de opdrachtgever gefactureerde c.q. te factureren bedragen exclusief omzetbelasting kan belopen. Aansprakelijkheid van de leverancier voor mogelijk verder door de opdrachtgever geleden schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schade in welke vorm dan ook met inbegrip van indirecte schade of gevolgschade, bedrijfsschade of schade wegens gederfde winst, vertragingsschade etc.
- 11.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht krachtens het in dit artikel bepaalde is steeds, dat de opdrachtgever een volgens hem aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan de leverancier heeft gemeld.

### Artikel 12.

- 12.1. De door de leverancier geleverde goederen zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen, dan de garantie, die de leverancier zelf heeft verkregen van degenen, van wie hij de desbetreffende goederen heeft betrokken. De leverancier zal de opdrachtgever omtrent (de omvang van) de hem verleende garanties onmiddellijk op de hoogte moeten stellen, zodra de opdrachtgever hem daarom verzoekt, zulks tenzij de opdrachtgever van (de omvang van) die garanties in redelijkheid op een andere wijze heeft kunnen kennismaken.
- 12.2. Reklames betreffende de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de ontvangst van de geleverde goederen schriftelijk aan de leverancier kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van elke aanspraak ter zake, tenzij die termijn gezien de aard van de reclame in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
- 12.3. Het recht op garantie/reclame vervalt in ieder geval, indien de aangegeven gebruiksaanwijzingen niet zijn opgevolgd of de geleverde goederen onoordeelkundig zijn gehandeld c.q. in gebruik zijn genomen. Retourzendingen kunnen alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier geschieden. Een door de opdrachtgever ingestelde actie ter zake van garantie en/of reclame schort zijn betalingsverplichting aan de leverancier niet op.

## NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN.

### Artikel 13.

- 13.1. Onvoorzien omstandigheden van welke aard ook, alsmede mobilisatie, oorlog of oorlogsgevaar, contingenterings- of ander overheidsmaatregelen, werkstaking, staking van vervoer, brand, het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoen door derden van wie de leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens de leverancier om welke reden dan ook behoudens verzuim van de leverancier jegens die derden, waardoor de leverancier de order niet tijdig of niet zonder objectieve normen gemeten bovenmatig bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor de leverancier als een niet-toerekende tekortkoming gelden. Hetzelfde geldt, indien de leverancier onverwachts zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel, voorzover het gaat om gespecialiseerde werknemers, in wier vervanging in redelijkheid niet op korte termijn kan worden voorzien.
- 13.2. Wanneer één van de in het voorgaande lid omschreven gevallen zich voordoet, zal de opdrachtgever de leverancier in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
- 13.3. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming is elke schadeplichtigheid van de leverancier uit welken hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik mogen maken dan na verloop van een termijn van één maand nadat de tekortkoming is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie schriftelijk een langere termijn zijn overeengekomen.

## ANNULERING/UITSTEL AFLEVERING.

### Artikel 14.

- 14.1. Indien een door de leverancier met de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt ontbonden op verzoek van de opdrachtgever of als gevolg van een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, is de leverancier gerechtigd van de opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 20% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie exclusief BTW belooft.
- 14.2. Bij uitstel van een leverantie op verzoek van de opdrachtgever is de leverancier gerechtigd van opdrachtgever een rentevergoeding te vorderen conform het hiervoor sub 7.2 bepaalde vanaf de datum, waarop de leverantie in de opdracht was gepland.

## GESCHILLEN.

### Artikel 15.

- 15.1. Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. De Arrondissementsrechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen, verbandhoudende met offertes van, overeenkomsten met, leveringen en werkzaamheden van de leverancier aan een opdrachtgever, tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie van de Kantonrechter behoort.