



Algemene voorwaarden van Utrecht Dental B.V. versie 2018

1. Definities

UD: Utrecht Dental B.V., Kamer van Koophandel-nr. 72615656 of: UD Vet B.V., Kamer van Koophandel-nr. 60482044, beiden gevestigd aan de Atoomweg 476 te 3542 AB Utrecht. Utrecht Dental en UD Vet hanteren dezelfde voorwaarden. De contractspartij is slechts diegene met wie de Afnemer de overeenkomst sluit;

Schriftelijk: met inbegrip van per -e-mail of langs een andere elektronische weg;

Afnemer: de partij met wie UD een overeenkomst sluit;

Product: te leveren zaken, inclusief montage en inwerkingstelling (indien overeengekomen);

Dienst: onderhoud, reparatie of andere diensten, inclusief de levering van de benodigde onderdelen;

Levering: de uitvoering van de overeenkomst tot levering van een Product en/of Dienst;

Factuurbedrag: de overeengekomen prijs voor de gehele overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen UD en de Afnemer. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op in de toekomst te sluiten overeenkomsten. Bij afwijkingen tussen specifieke bepalingen in een overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de specifieke bepalingen voor. Het staat UD vrij om geen beroep te doen op een of meer bepalingen in de algemene voorwaarden. Door de Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

3. Totstandkoming, duur en inhoud van overeenkomst

Een overeenkomst tussen UD en de Afnemer komt bij voorkeur Schriftelijk tot stand. Bij Diensten is dit doorgaans mondeling (telefonisch). Als een overeenkomst niet Schriftelijk wordt gesloten of bevestigd, maar UD hieraan uitvoering geeft zonder dat de Afnemer protesteert, geldt de overeenkomst als gesloten. UD heeft het recht om binnen 2 werkdagen na sluiting van de overeenkomst deze alsnog te annuleren. Een overeenkomst tot preventief onderhoud (onderhoudsabonnement) wordt aangegaan voor de duur van een kalenderjaar en wordt automatisch op 1 december van elk jaar voor het volgende jaar verlengd, tenzij de Afnemer de overeenkomst vóór 1 december Schriftelijk heeft opgezegd. Partijen kunnen afwijken van deze wijze van sluiten van overeenkomsten. Als de Afnemer naar het oordeel van UD niet voldoende kredietwaardig is, kan UD de overeenkomst op ieder moment opzeggen, dan wel vooruitbetaling of zekerheid eisen.

4. Leveringstermijn

UD spant zich in om de overeengekomen leveringstermijn na te komen. UD is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van te late Levering. UD heeft het recht om de Levering in delen te verrichten en in delen te factureren.

5. Factuurbedrag

Het door Afnemer te betalen bedrag is exclusief BTW, tenzij anders vermeld. UD kan het Factuurbedrag verhogen indien haar inkoopprijs tussentijds aanmerkelijk wordt verhoogd. Indien het totale Factuurbedrag excl. BTW hierdoor meer dan 5% hoger uitvalt, kan Afnemer de overeenkomst in dat geval opzeggen. Als voor een reparatie of andere Dienst geen Factuurbedrag is overeengekomen, kan de Afnemer voorafgaand aan de werkzaamheden overleggen over de te verwachten kosten. Indien geen overleg plaatsvindt, is de Afnemer akkoord met de gebruikelijke tarieven van UD.

6. Facturering en betaling

Bij een overeenkomst tot het leveren van een Product met een totale waarde van meer dan € 15.000,- dient in termijnen te worden betaald: 50% van het totale Factuurbedrag inclusief BTW na het sluiten van de overeenkomst (of drie maanden voor aanvang); 40% van het totale Factuurbedrag inclusief BTW één week vóór de geplande Levering; 10% van het totale Factuurbedrag inclusief BTW na de Levering. De eventuele afgegeven levertermijn gaat in nadat de geaccordeerde onvoorwaardelijke (lease-)financiering is overlegd of 50% van het totale Factuurbedrag is voldaan. De facturen moeten binnen de betalingstermijn worden voldaan. Pas dan zullen de aangekochte producten en diensten in bestelling worden genomen. Indien genoemde tweede termijn van 40% (naast de eerste termijn van 50% oftewel derhalve in totaal 90%) van het totale Factuurbedrag niet één week vóór de Levering is voldaan, mag UD de Levering opschorten totdat de betaling is ontvangen. Tenzij in de overeenkomst of op de factuur anders vermeld, is de betalingstermijn 10 dagen na de factuurdatum. Wanneer de Afnemer niet tijdig betaalt, is hij rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente van artikel 6:119a BW hoger is; in dat geval geldt de wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. De Afnemer kan een schuld niet verrekenen met een tegenvordering. Indien een Product (of dienst) wordt geleased, dient de Afnemer een opleververklaring (ten behoeve van de leaseaanspraak) te tekenen op de dag dat het Product feitelijk aan de Afnemer is afgegeven, ook indien de levering niet geheel compleet is en/of de montage nog niet is voltooid. Indien Afnemer de opleververklaring niet heeft ondertekend is Afnemer terstond een rente verschuldigd van 1,5 % per maand over 90% van het Factuurbedrag. Bij klachten kan de Afnemer nooit meer dan 10% van het totale Factuurbedrag opschorten. Doet de Afnemer dat wel, dan wordt 1,5% rente per maand berekend en vervalt de eventuele garantie en de plicht om de herstelwerkzaamheden af te ronden. Ook is UD gerechtigd om bij openstaande nota's waarvan de betaaltermijn is verstreken haar dienstverlening, inclusief het verhelpen van storingen, te staken tot het moment alle openstaande nota's zijn voldaan.

7. Afwijking van de specificaties

De Afnemer kan alleen rechten ontnemen aan de rechtstreeks van UD ontvangen specificaties. Aan specificaties uit een andere bron (zoals de website van UD, informatie van de fabrikant of reclamemateriaal) kan de Afnemer geen rechten ontnemen. Slechts als een afwijking van de specificaties gevolgen heeft voor de functionering van de praktijk van de Afnemer, kan de Afnemer UD daarop aanspreken. De aansprakelijkheid van UD is in dat geval beperkt tot het leveren van een vervangend Product of Dienst, als bedoeld in artikel 12. Verdergaande aansprakelijkheid van UD is uitgesloten; zie artikel 13.

8. Montage en inwerkingstelling

Als UD de montage van een te leveren Product verricht, is de Afnemer verplicht om:

- bij de montage en inwerkingstelling de aanwijzingen van UD op te volgen;
- te zorgen dat de aanwezige gebouwen en installaties de juiste eigenschappen hebben om de montage en deugdelijke werking te garanderen;
- te zorgen voor de benodigde mankracht en hulpmaterialen;

- te zorgen dat ter plaatse niet tegelijkertijd werkzaamheden worden uitgevoerd door andere personen dan UD.

- te zorgen dat de overeengekomen planning wordt gerespecteerd. Mochten monteurs van UD niet ongehinderd kunnen werken, dient UD ten minste 5 werkdagen voor aanvang werkzaamheden daarover dienen te worden geïnformeerd opdat in overleg een nieuwe datum kan worden bepaald.

Indien Afnemer aan het voorgaande niet voldoet, kan UD bijkomende kosten in rekening brengen. Deze bedragen € 250,- per dag of dagdeel per persoon dat UD niet of niet ongehinderd kan werken.

9. Voorschriften

De Afnemer is verplicht om de door UD en/of de fabrikant verstrekte voorschriften voor montage en gebruik van Producten en voorschriften in het kader van geleverde Diensten op te volgen, en te zorgen dat derden (zoals contractspartijen van de Afnemer) deze opvolgen.

10. Annulering

Indien een door UD met Afnemer gesloten overeenkomst wordt ontbonden op verzoek van Afnemer of als gevolg van een aan Afnemer toe te rekenen oorzaak, is UD gerechtigd van Afnemer een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 30% van de orderwaarde van de betreffende leverantie exclusief BTW belooft.

11. Klachten, klachttermijn

Klachten over een geleverd Product of Dienst of over een ontvangen factuur moeten binnen 8 werkdagen Schriftelijk aan UD kenbaar worden gemaakt. De Levering van een Product of Dienst wordt bij voorkeur bevestigd door ondertekening van een orderbon door de Afnemer. Indien de orderbon niet is ondertekend, wordt de Levering geacht te hebben plaatsgevonden, tenzij Afnemer binnen 3 werkdagen Schriftelijk heeft geklaagd en dit gegrond wordt verklaard.

12. Garantie

Als een Product of Dienst volgens de Afnemer niet aan de overeenkomst voldoet, onderzoekt UD of dit onder de garantie valt.

Een gebrek valt in ieder geval niet onder de garantie als:

- een jaar is verstreken na de Levering; indien de termijn van de fabrieksgarantie op een Product langer is dan een jaar, geldt die termijn;
- het gebruikelijke aantal bedrijfsuren of de gebruikelijke belasting van het Product is overschreden;
- het gebrek optreedt aan een slijtagegedeelte.

Een gebrek valt in ieder geval niet onder de garantie als de Afnemer:

- zelf of door derden herstellingen of veranderingen heeft aangebracht;
- niet-originele onderdelen heeft gebruikt;
- niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- handelt in strijd met de voorschriften zoals in artikel 9 bedoeld;
- het gebrek te laat heeft gemeld (zie artikel 11).

Als het gebrek onder de garantie valt, kan UD kiezen om zonder kosten een vervangend (identiek of gelijkwaardig) Product ter beschikking te stellen, een reparatie uit te voeren, of de Dienst opnieuw te verrichten. Als een Product onder garantie wordt vervangen of de Dienst opnieuw wordt verricht, wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd.

13. Aansprakelijkheid UD

UD is in alle gevallen beperkt tot de garantieverplichtingen zoals in artikel 12 bedoeld. Voor andere schade is UD niet aansprakelijk.

UD is in het bijzonder niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, zoals bijvoorbeeld:

- schade aan zaken, waaronder de installatie waar het geleverde Product deel van uitmaakt of waarop de Dienst betrekking heeft;
- schade ten gevolge van vertraging in de Levering van het Product of de Dienst;
- schade doordat de Afnemer vervangende Producten, machines of (hulp) personen moet inschakelen of vervangende Diensten moet afnemen;
- schade wegens vertraging in de bedrijfsvoering van de Afnemer, gemiste besparingen, gemaakte kosten of gederfde winst;
- letsel- en overlijdensschade;
- immateriële schade, zoals het verlies van klanten, goodwill- en reputatieschade;
- schade die wordt geleden door partijen met wie de Afnemer verplichtingen is aangegaan, of andere derden;
- boetes.

UD is bovendien in geen enkel geval aansprakelijk tot vergoeding van een bedrag dat hoger is dan het Factuurbedrag. De Afnemer vrijwaart UD van iedere aansprakelijkheid tegenover derden (zoals contractspartijen van de Afnemer) in verband met door UD geleverde Producten en Diensten.

14. Eigendomsvoorbehoud en verpandingsverbod

UD blijft eigenaar van geleverde Producten totdat de Afnemer alle facturen (ook voor andere overeenkomsten) heeft voldaan. Overdracht of verpanding door de Afnemer, van Producten die nog eigendom zijn van UD, is uitgesloten. De Afnemer zal medewerking verlenen aan teruggaaf van Producten die eigendom zijn van UD, als UD daarom verzoekt.

Als de Afnemer een betalingsachterstand heeft en Producten heeft doorverkocht aan derden, is de Afnemer verplicht om zijn vorderingen op die derden aan UD over te dragen of te verpanden, als UD daarom verzoekt.

15. Verzuim

Onder meer in de volgende situaties is de Afnemer in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen:

- als hij niet voldoet aan zijn verplichtingen uit een gesloten overeenkomst;
- als hij in faillissement of in surséance verkeert, of een aanvraag daartoe is gedaan;
- als hij zijn bedrijfsactiviteiten (gedeeltelijk) stiltlegt of overdraagt;
- als ten laste van hem beslag is gelegd.

Indien de Afnemer in verzuim is:

heeft UD het recht om de nakoming van verplichtingen uit een of meer overeenkomsten op te schorten en/of overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden; zijn alle vorderingen op de Afnemer ineens opeisbaar.

16. Rechtskeuze en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (CISG) en andere internationale regelingen zijn niet van toepassing. Bij een geschil beslist uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland.